

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СПА-ЦЕНТР «ЗОЛОТЫЕ ВОРОТА»

107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 3, эт. 7, пом. I, ком. 34ч, каб. 713
ИНН/КПП 7710397868/770801001

«17» апреля 2024г.

№ 170424

Положение о бонусной программе «Бонусы от SAVOY»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Бонусная программа (далее — «Программа») – программа лояльности, позволяющая клиентам фитнес клубов «SAVOY» получать и обменивать бонусы при оплате любых услуг фитнес клуба.
- 1.2. Организатор — лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты программы. Организатором Программы является АО «СПА Центр «Золотые Ворота».
- 1.3. Участник Программы (далее — «Участник») — клиент фитнес клуба «SAVOY», зарегистрированный в базе организации.
- 1.4. Регистрационные данные — личные данные Участника.
- 1.5. Бонус — условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате у Организатора фактически оказанных услуг. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых услуг.
- 1.6. Бонусный счёт — учетная запись, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Цель Бонусной программы — поощрение лояльности клиентов, формирование и расширение круга постоянных клиентов фитнес клубов «SAVOY».
- 2.2. Участником программы может стать любое физическое дееспособное лицо, являющееся действующим клиентом фитнес клуба «SAVOY».
- 2.3. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные оплаченные услуги.
- 2.4. Срок действия бонусов: до 31.08.24 с момента начисления на Бонусный счет, при наличии у клиента действующего клубного членства.
- 2.5. Начало действия Бонусной программы – 26.04.2024г.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет.
- 3.2. Бонусный счет соответствует личному счету, привязанному к клубному членству.
- 3.3. Участнику Программы автоматически начисляются Бонусы на Бонусный счет при оплате услуг.
- 3.4. Начисление бонусов происходит при условии, что услуги выполнены или проданы Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.
- 3.5. Размер бонусов составляет 2% процента от суммы оплаченных товаров или услуг (наличными денежными средствами или банковской картой). В расчет бонусов к начислению не входит сумма оплаченная бонусами начисленными ранее.
- 3.6. Курс принимается равным 1 бонус = 1 рубль.
- 3.7. Бонусы начисляются в целом числовом формате (с округлением в меньшую сторону в пользу Организатора).
- 3.8. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Организатором автоматически, сразу по факту оплаты услуг.
- 3.9. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника всякий раз при выполнении условий, установленных в П. 3.4 настоящей Программы.
- 3.10. Бонусный счет не может иметь отрицательный баланс. В случае технической неисправности срок начисления Бонусов может быть увеличен.

4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Курс принимается равным 1 бонус = 1 рубль. Начисленные Бонусы не могут переводиться в денежные средства.
- 4.2. Бонусами можно оплатить до 20% стоимости товара или услуги, за исключением: продукции представленной в магазине на рецепции клуба и рецепции салона красоты, а также:
 - 4.2.1. Номенклатуры из списка исключений для предоставления скидки, определяемым Организатором;
 - 4.2.2. Номенклатуры со скидками или в рамках акций, не связанных с настоящей Программой;
- 4.3. При осуществлении оплаты товара или услуги Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае оплата проводится за наличный расчет, банковской картой или с лицевого счета клиента.
- 4.4. Списывать бонусы можно только во время следующей покупки при условии их начисления за предыдущую покупку.

- 4.5. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы только в том случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.
- 4.6. При списании Бонусов кассовый чек формируется не на сумму всей покупки, а только на сумму внесенных денежных средств.
- 4.7. При полном или частичном возврате покупки, приобретенной с учетом Бонусов, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате. В этом случае, израсходованные Бонусы не возвращаются на Бонусный счет.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

- 5.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) лично, при визите в клуб, по телефону или в личном кабинете.

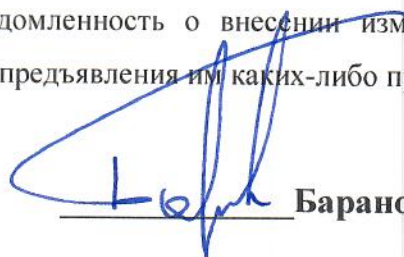
6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

- 6.1. Срок действия Программы не ограничен.
- 6.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на сайте организации.
- 6.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на сайте организации.
- 6.4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень номенклатуры, при оплате которой Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень номенклатуры, которую нельзя оплатить Бонусами.
- 6.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.
- 6.6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна на сайте.
- 6.7. Участник самостоятельно отслеживает изменения в условиях бонусной программы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких-либо претензий.

Зам. Генерального директора


Баранов И.С.